

## 付録 1 調査概要

今年度は、昨年度に続き「働き方改革への取り組み状況」、「デジタルトランスフォーメーション (DX) への取り組み状況」について調査した。

また、今年度は、毎年調査している「IT システム導入状況」の中で、「サポート期限を過ぎた Windows からの移行状況」や「Windows 11 への対応方針」、「シンクライアントの導入状況」について調査した。

### (1) 調査対象企業の選定

- 当協会会員の顧客企業から原則として従業員数 2000 人未満、年間売上 3000 億円未満の企業を中心に選定（会員顧客企業）
- 従業員数が 2 人から 350 人の企業をインターネット上で選定（一般企業）
- なお、調査の実施に際しては以下の条件を設定した。
  - ・ 勤務する企業の資本系列が「親企業の情報処理子会社」の場合、親企業について回答する
  - ・ 勤務する企業の資本系列が「持ち株会社」の場合、企業グループ全体について回答する
  - ・ 調査回答者が IT システムの導入に関与していて、IT システム全般の状況を把握している
  - ・ 従業員数 2 人から 20 人の企業（小規模一般企業）と従業員数 21 人から 350 人の企業（中規模一般企業）が同程度の構成比になる

### (2) 調査の実施方法

調査対象企業にインターネット上のアンケート調査票への回答を依頼した。

- 調査実施時期 : 2021 年 9 月 3 日～10 月 28 日
- 回答時間 : 30 分程度

### (3) 今年度独自調査項目

今年度は以下の項目を中心に調査した。調査内容の詳細は「付録 2 アンケート票」を参照されたい。

- 働き方改革への取り組み状況
  - ・ 働き方改革の進捗状況
  - ・ テレワーク制度の導入状況
- デジタルトランスフォーメーションへの取り組み状況

### (4) 例年調査項目

- IT システムの整備状況
- 回答企業のプロフィール