

### 付録3 サポートサービス委員会、これまでの活動

サポートサービス委員会の活動内容を、外部に発表した資料名の形で、作年度から過去にさかのぼって次表に示す。

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2022 年度	報告書	2023 年 2 月	働き方改革とデジタルトランスフォーメーションへの取り組み状況に関する調査研究
	解説書（事例集）	2023 年 2 月	働き方改革とデジタルトランスフォーメーションについての事例紹介
	プレスリリース	2022 年 10 月	暫定集計結果のトピック：「中規模一般企業の 13%、小規模一般企業の 28%はセキュリティー対策が未実施」、「導入済みまたは導入予定のセキュリティー製品・サービスで最も多いのは『アンチウィルスソフト』」、「『DX は必要』とする企業が小規模一般企業でも初めて半数超え」、「DX に使うデジタル技術の上位は『クラウドコンピューティング』、『サイバーセキュリティー』、『AI』」、「パソコンの OS では Windows 11 が伸長し、Windows 10 に迫る」、「スマートフォンでは iOS の減少傾向が止まらず、小規模一般企業では Android が半数超え」
2021 年度	報告書	2022 年 2 月	働き方改革、デジタルトランスフォーメーションへの取り組み状況に関する調査研究
	解説書（事例集）	2022 年 2 月	働き方改革、デジタルトランスフォーメーションについての事例紹介
	プレスリリース	2021 年 10 月	暫定集計結果のトピック：「テレワークの実施率は、中規模一般企業で大幅に増加」、「緊急事態宣言対象地域でのテレワークの実施率は特に大きい」、「働き方改革では、特に長時間労働の是正や有給休暇取得率において効果あり」、「DX への取り組みは中規模一般企業において大幅に進む」、「DX が単なる効率化ではなく、事業拡大のチャンスであるとの理解が進む」、「テレワークのためのエンドユーザー機器の導入が増加」、「Windows 11 への積極的移行予定は少なく、当面様子見が半数以上」
2020 年度	報告書	2021 年 2 月	働き方改革、デジタルトランスフォーメーションへの取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2021 年 2 月	New Normal とは ～事例に学ぶニューノーマル（新常态）～
	プレスリリース	2020 年 11 月	暫定集計結果のトピック：「緊急事態宣言の発動を受けて、テレワークの導入率が大幅に向上」、「中小規模企業での働き方改革は、前年度は伸びが頭打ちであったが本年度は大幅に向上」、「コロナ禍の後、ニューノーマルとして最も定着すると思われるのはオンライン会議」、「中小規模企業の過半が DX は必要と考えているが、実際の取り組みはまだ少ない」、「DX に取り組んでいる企業が導入するデジタル技術のトップはクラウドサービス」、「パソコン、スマートフォン、タブレット端末の従業員 1 人当たりの台数が大幅に増加」

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2019 年度	報告書	2020 年 2 月	働き方改革、クラウドサービス、EDI への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2020 年 2 月	DX とは? 事例に学ぶデジタルトランスフォーメーション
	プレスリリース	2019 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「中小規模企業での働き方改革は、昨年度の伸びに比べて本年度は頭打ち」、「低い『テレワーク』導入率、4 割以上が『テレワークに適した業務がない』と回答」、「中規模企業の 4 分の 3、小規模企業の半数弱がクラウド利用に積極的」、「クラウドへの期待や満足は、『専門知識不要』と『いつでもどこでも利用可能』」、「EDI の導入は、中規模企業で進みつつあるも、小規模企業では 3%に留まる」、「Windows10 への移行は進むが、中小規模企業にまだ 15~22%の Windows7 が残る」
2018 年度	報告書	2019 年 2 月	働き方改革、クラウドサービス への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2019 年 2 月	働き方改革に向けた IT 活用事例
	プレスリリース	2018 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「働き方改革への取り組みは進んでいるが実施内容には差がある」、「クラウドサービスの利用拡大に向け、内部統制への不安払拭を」、「クラウド型グループウェアが浸透しつつある」、「OS 移行への推進策が求められる」
2017 年度	報告書	2018 年 2 月	クラウドサービス、Windows 10 および 働き方改革 への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2018 年 2 月	事例に学ぶ IoT、AI
	プレスリリース	2017 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「Windows 10 導入は進んだが、旧 OS も多数稼働中」、「クラウドサービスの導入は確実に進んでいる反面、既存システムとの連携や障害処理速度への不満が目立つ」、「テレワークは中規模以上の企業で徐々に浸透しつつある」
2016 年度	報告書	2017 年 2 月	クラウドサービスなどの IT 環境変化に伴い求められるサポートサービスおよび Windows 10 導入状況に関する調査研究
	解説書	2017 年 2 月	その課題、クラウドで解決しませんか
	プレスリリース	2016 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「クラウドサービス導入状況は 3 年前と比べ着実に進捗」、「Windows 10 導入は進んだが、実務での稼働は一部に留まる」、他
2015 年度	報告書	2016 年 2 月	クラウドサービスの利用状況と Windows Server 2003 サポート終了への対応状況およびスマートデバイスの利用状況に関する調査研究
	解説書	2016 年 2 月	よくわかるスマートペイメント
	プレスリリース	2015 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「小規模企業の 83%がパブリッククラウドを『利用していないし興味もない』と回答、中規模企業でも 63%が、会員顧客企業でも 35%が同様の回答」、「Windows Server 2003 を保有していた企業の 55% (小規模) ~78% (中規模以上) が『移行はほぼ終わった』と回答」、他

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2014 年度	報告書	2015 年 2 月	クラウドサービスの導入および Windows Server 2003 のサポート終了への対応の実態に関する調査研究
	解説書	2015 年 1 月	企業における SNS 活用とリスクへの対策
	プレスリリース	2014 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「クラウドサービスを現在利用している企業は、会員顧客企業で 39%、中規模・小規模の一般企業で 17%~11%となっており、話題になっている割には中小規模企業での導入が進んでいない」、「Windows Server 2003 を保有している企業の 24~35%で移行が『ほとんど/まったく進んでいない』と回答」、他
2013 年度	報告書	2014 年 2 月	スマート時代における中堅中小企業の各種サービスへのニーズ変化と、今後のサポートサービス事業展開の方向性に関する調査研究
	解説書	2014 年 1 月	スマート時代のセキュリティ
	プレスリリース	2013 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「Windows XP パソコンのサポート終了日までに移行完了予定の企業は 27~40%しかない」、他
2012 年度	報告書	2013 年 3 月	スマートデバイスの急速な普及による中堅中小企業の IT システムへの影響に関する調査研究
	解説書	2013 年 1 月	スマートデバイスに関する疑問一挙解決
2011 年度	報告書	2012 年 3 月	中堅・中小企業における現状システムの老朽化に伴う対応策と事業継続計画 (BCP) に関する調査研究
	解説書	2012 年 3 月	BCP の対策としてクラウドをどう活用できるのか
2010 年度	報告書	2011 年 3 月	中堅・中小企業における IT 活用実態と企業環境の変化に伴う IT 化計画に関する調査研究
	解説書	2011 年 3 月	最新 IT 技術・サービス導入の予備知識
2009 年度	報告書	2010 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービス継続に関する調査研究
	解説書	2009 年 9 月	やさしい「IT サービス継続」
2008 年度	報告書	2009 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービス導入実態とリスク対策に関する調査研究
	解説書	2009 年 3 月	アウトソーシング解説書
	解説書	2008 年 9 月	内部統制解説書
2007 年度	報告書	2008 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービスメニューに関する調査研究
	解説書	2008 年 3 月	必要なセキュリティ対策がわかる本
2006 年度	報告書	2007 年 2 月	地域企業の求める IT サービスの利活用と費用対効果調査研究
2005 年度	報告書	2006 年 3 月	地域企業の求める IT サービスの利活用と費用対効果調査研究
2004 年度	報告書	2005 年 3 月	中小企業 IT 化支援ツール調査・研究
2003 年度	報告書	2003 年 12 月	中小企業 IT 化実態調査
2002 年度	報告書	2002 年 12 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2002 年 6 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
2001 年度	報告書	2002 年 3 月	パソコン初心者の利用実態調査報告書
	報告書	2001 年 12 月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	2001 年 11 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2001 年 6 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2000 年度	報告書	2001 年 3 月	パソコン初心者の利用実態調査報告書
	報告書	2000 年 12 月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	2000 年 12 月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	2000 年 12 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2000 年 6 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1999 年度	報告書	2000 年 2 月	初期不良に関する実態調査報告書
	報告書	1999 年 12 月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1999 年 12 月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	1999 年 11 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1999 年 6 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1998 年度	報告書	1999 年 3 月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1999 年 3 月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	1998 年 11 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1998 年 7 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1997 年度	報告書	1998 年 3 月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1998 年 2 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1997 年 8 月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書